

Политика использования файлов cookie

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — Политика) разработана ИП Малинина Ирина Ивановна (ИНН 632500492504, ОГРНИП 304632517600126), осуществляющим деятельность под коммерческим наименованием «Международный центр духовного развития «СИЛА ЕДИНОГО» (адрес: г. Самара, ул. Венцека, 78, офис 2) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и описывает типы файлов cookie, которые применяются на Сайтах, а также цели их использования, способы управления ими и методы защиты данных, которые хранятся в этих файлах.

1. Термины и определения

Cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы с данными пользователя, которые сохраняются на его устройстве (компьютере/планшете/смартфоне и т. п.) при посещении сайта.

Сайты – адреса в сети Интернет <https://sila-edinogo.ru> и <https://worldtaro.ru>, посредством которых Пользователь получает информацию об услугах Центра и оставляет свои контактные данные для получения услуг Центра.

Центр – ИП Малинина Ирина Ивановна, осуществляющий деятельность под коммерческим наименованием «Международный центр духовного развития «СИЛА ЕДИНОГО» (адрес: г. Самара, ул. Венцека, 78, офис 2), предоставляющий информационно-консультационные услуги посредством организации персональных и групповых занятий с помощью средств телекоммуникации в сети Интернет.

Пользователь – лицо, заинтересованное в получении доступа к контенту Центра.

Платформа – программы для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом» (CMS) и Word Press (лендинг) – системы управления контентом для создания, поддержки и развития веб-ресурсов, на которых функционируют Сайты Центра.

2. Виды cookie-файлов и цели их использования

При использовании сайта устанавливаются следующие cookie-файлы:

- **Необходимые (технические) cookie** – файлы cookie, необходимые для обеспечения правильной работы сайта, безопасности и авторизации. Без этих cookie Платформа «1С-Битрикс: Управление сайтом» и Лендинг, на которых размещены Сайты Центра, не могут гарантировать безопасность и защиту данных.

- **Аналитические cookie-файлы** – используются для сбора информации о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом. Они помогают понять, какие страницы посещают чаще, сколько времени пользователи проводят на сайте и откуда приходят посетители. Эти данные позволяют улучшать функциональность и содержание сайта.

- **Рекламные cookie-файлы** – используются для сбора информации о поведении пользователя на сайте, что позволяет показывать релевантную рекламу.

3. Cookie-файлы платформы «1С-Битрикс: Управление сайтом» и хостинга Beget

Cookie-файлы устанавливаются Платформой «1С-Битрикс: Управление сайтом» и хостингом Beget согласно информации, указанной в таблице:

Вид cookie-файла	Название cookie-файла	Срок хранения	Назначение	Где хранится информация из файла Cookie
Технические	PHPSESSID	Сессионный (удаляется при закрытии браузера).	Стандартный идентификатор сессии в PHP. Используется для сохранения состояния пользователя при переходе между страницами	Собственный сайт (CMS Bitrix)

Технические	BITRIX_SM_LOGIN	Постоянный	Сохраняет логин пользователя для автоматического заполнения формы авторизации на CMS 1С-Битрикс.	Собственный сайт (CMS Bitrix)
Технические	BITRIX_SM_UIDH	Постоянный	Содержит зашифрованный идентификатор авторизованного пользователя Битрикс для проверки подлинности сессии.	Собственный сайт (CMS Bitrix)
Технические	BITRIX_SM_UIDL	Постоянный	ID пользователя в системе Битрикс. Используется для персонализации интерфейса.	Собственный сайт (CMS Bitrix)
Технические	beget	Сессионный	Устанавливается хостинг-провайдером Beget для балансировки нагрузки на серверы (чтобы запросы конкретного пользователя шли на один и тот же рабочий узел).	Собственный сайт (CMS Bitrix)

4. Аналитические и внутренние метрики «1С-Битрикс: Управление сайтом»

Вид cookie-файла	Название cookie-файла	Срок хранения	Назначение	Где хранится информация из файла Cookie
Аналитические	_P__wuid и vldUid	Постоянный	Уникальный идентификатор посетителя (User ID) для отслеживания его активности на сайте в рамках аналитики.	Собственный сайт (CMS Bitrix)
Аналитические	stDeldU	Постоянный	Фиксация уникального ID устройства или пользователя для аналитического веб-трекера.	Собственный сайт (CMS Bitrix)
Аналитические	stLaEvTi (Last Event Time)	Сессионный	Фиксирует время последнего действия (клика/события) пользователя на сайте.	Собственный сайт (CMS Bitrix)
Аналитические	stSeStTi (Session Start Time)	Сессионный	Фиксирует точное время начала текущей сессии для расчета общей длительности нахождения на сайте.	Собственный сайт (CMS Bitrix)
Аналитические	rc_first_visit	Постоянный	Фиксирует дату и время самого первого визита пользователя на сайт. Используется маркетинговыми скриптами для определения «возраста» клиента	Собственный сайт (CMS Bitrix)
Аналитические	rc_latest_visit	Сессионный	Запоминает время последнего (текущего) визита пользователя.	Собственный сайт (CMS Bitrix)

			Помогает системе понять, как часто пользователь возвращается на сайт и активен ли он в данный момент.	
Аналитические	rc_showed	Сессионный	Индикатор показа виджета. Этот файл cookie отмечает, что пользователю уже было показано всплывающее окно (например, форма заказа обратного звонка, чат или баннер со скидкой)	Собственный сайт (CMS Bitrix)

5. Cookie-файлы платформы «WordPress»

Вид cookie-файла	Название cookie-файла	Срок хранения	Назначение	Где хранится информация из файла Cookie
Технические	wordpress_logged_in_[hash] wordpress_sec_[hash]	До закрытия браузера (сессионные) или до 14 дней, если при входе была нажата галочка «Запомнить меня».	Куки авторизации (Authentication Cookies) логин пользователя, срок действия, хеш	Собственный сайт (CMS WordPress)
Технические	wordpress_test_cookie	Сессионный	Этот файл создается WordPress в момент открытия страницы входа. Он проверяет, включены	Собственный сайт (CMS WordPress)

			ли в принципе куки в веб-браузере пользователя.	
Аналитические	wp-settings-[ID] и wp-settings-time-[ID]	Постоянные (1 год с момента создания)	Используются для кастомизации и сохранения настроек внешнего вида панели управления (админки) WordPress	Собственный сайт (CMS WordPress)

6. Сторонние cookie Yandex (Сервисы, Безопасность, Аналитика)

Вид cookie-файла	Название cookie-файла	Срок хранения	Назначение	Где хранится информация из файла Cookie
Файлы куки Яндекс Метрики (Аналитические)				
Аналитические	_ym_uid	Постоянный (хранится до 1 года)	Содержит уникальный ID посетителя, который Яндекс присваивает браузеру.	ООО «Яндекс»
Аналитические	_ym_d	Постоянный	Сохраняет дату первого визита пользователя на сайт.	ООО «Яндекс»
Аналитические	_ym_visornrc	Сессионный	Обеспечивает корректную работу функции Вебвизор (запись действий пользователя, кликов и прокрутки экрана).	ООО «Яндекс»
Аналитические	_ym_[ID_счетчика]_lastHit	Сессионный	Содержит временную метку (Timestamp) последнего действия пользователя на сайте.	ООО «Яндекс»

Аналитические	_ym_[ID_счетчика]_lsid	Сессионный	Используется для синхронизации идентификатора пользователя через локальное хранилище (LocalStorage) браузера.	ООО «Яндекс»
Аналитические	_ym_[ID_счетчика]:0_reqNum	Сессионный	Подсчитывает количество запросов/хитов, отправленных счетчиком Метрики в рамках текущей сессии.	ООО «Яндекс»
Аналитические	_ym_wv2rf:[ID_счетчика]:0	Сессионный	Технический файл Метрики для отслеживания реферера (откуда пришел пользователь)	ООО «Яндекс»
Аналитические	_ym_retryReqs	Сессионный	Отвечает за повторную отправку аналитических данных на серверы Яндекса, если предыдущая попытка сорвалась	ООО «Яндекс»
Аналитические	_ym_synced	Постоянный	Содержит статус синхронизации внутренних идентификаторов пользователя с рекламными системами Яндекса.	ООО «Яндекс»
Глобальные куки экосистемы Яндекса (Рекламные и Безопасность)				
Технические	yandexuid / yuidss	Постоянный (до 1-2 лет)	Глобальный идентификатор браузера в сервисах Яндекса. Используется	ООО «Яндекс»

			для персонализации поиска, таргетинга рекламы (Яндекс Директ)	
Технические	i	Постоянный	Базовый технический маркер Яндекса для отслеживания уникальности браузера, используемый рекламной сетью для частоты показа баннеров.	ООО «Яндекс»
Технические	bh	Сессионный	Браузерный хэш (Browser Hash). Используется Яндексом для фингерпринтинга и защиты от бот-трафика	ООО «Яндекс»
Технические	yabs-sid	Сессионный	Идентификатор сессии для рекламной системы Яндекса (Yandex Absolute)	ООО «Яндекс»

7. Сторонние cookie RedHelper (Сервисы, Безопасность, Аналитика)

Данные платформы RedHelper относятся к категории функциональных (технических) данных. Они размещаются преимущественно в локальном хранилище браузера (LocalStorage). В отличие от классических файлов cookie, данные в LocalStorage не имеют автоматического срока истечения действия (являются постоянными) и сохраняются до тех пор, пока пользователь самостоятельно не очистит кэш и данные своего браузера, либо пока скрипт системы принудительно их не перезапишет.

Вид cookie-файла	Название cookie-файла	Срок хранения	Назначение	Где хранится информация из файла Cookie
Технические	rhlp.nirbhi.32706.vi sIdFromNx	Постоянный (LocalStorage)	Уникальный технический идентификатор посетителя в системе RedHelper. Позволяет распознать пользователя при повторном визите и отобразить историю прошлых диалогов.	ООО «Редхелпер», Москва
Технические	rhlp.nirbhi.32706.vi d	Постоянный (LocalStorage)	Идентификатор текущей сессии (визита) пользователя. Разделяет обращения в разные дни.	ООО «Редхелпер», Москва
Технические	rhlp.nirbhi.32706.jid	Сессионный (До закрытия вкладки)	Jabber ID — сетевой адрес пользователя внутри чат-сервера RedHelper для мгновенного обмена сообщениями с оператором.	ООО «Редхелпер», Москва
Технические	rhlp.nirbhi.32706.ip	Постоянный (LocalStorage)	Сетевой IP-адрес пользователя. Используется для приблизительного определения страны/города с целью назначения релевантного оператора.	ООО «Редхелпер», Москва
Аналитические	rhlp.nirbhi.32706.lo cale	Постоянный (LocalStorage)	Языковой код операционной системы / браузера (например,	ООО «Редхелпер», Москва

			'ru'). Адаптирует язык интерфейса виджета.	
Аналитические	rhlp.nirbhi.32706.visits	Постоянный (LocalStorage)	Счетчик совокупного количества посещений данного веб-сайта текущим пользователем.	ООО «Редхелпер», Москва
Аналитические	rhlp.nirbhi.32706.viewedPages	Постоянный (LocalStorage)	Количество страниц, просмотренных пользователем за текущую сессию. Используется для оценки вовлеченности.	ООО «Редхелпер», Москва
Аналитические	rhlp.nirbhi.32706.invitationsShown	Постоянный (LocalStorage)	Количество продемонстрированных автоматических приглашений к диалогу. Предотвращает избыточную частоту всплывающих окон.	ООО «Редхелпер», Москва
Аналитические	rhlp.nirbhi.32706.invitationHistory	Постоянный (LocalStorage)	Массив данных в формате JSON, содержащий историю и типы показанных пользователю триггерных приглашений.	ООО «Редхелпер», Москва
Аналитические	rhlp.nirbhi.32706.activeSalesShown	Постоянный (LocalStorage)	Логический флаг (true/false), фиксирующий демонстрацию маркетинговых или удерживающих предложений в окне чата.	ООО «Редхелпер», Москва

Технические	rhlp.nirbhi.32706.la stActivity	Постоянный (LocalStorage)	Временная метка (Timestamp) последнего действия пользователя на странице для определения статуса «В сети».	ООО «Редхелпер», Москва
Технические	rhlp.nirbhi.32706.la stVisitTime	Постоянный (LocalStorage)	Временная метка начала текущей сессии взаимодействия с сайтом.	ООО «Редхелпер», Москва
Аналитические	rhlp.nirbhi.32706.sit eVisitLastTime	Постоянный (LocalStorage)	Точное время последнего обновления страницы или перехода по внутренним ссылкам.	ООО «Редхелпер», Москва
Аналитические	rhlp.nirbhi.32706.la stInvitationTime	Постоянный (LocalStorage)	Время отправки последнего автоприглашения. Необходимо для отсчета интервала до следующего возможного показа.	ООО «Редхелпер», Москва
	rhlp.nirbhi.32706.la stChat	Постоянный (LocalStorage)	Временная метка завершения или ведения последнего активного диалога с консультантом.	ООО «Редхелпер», Москва
Технические	rhlp.nirbhi.32706.la stXMPPTransfer	Постоянный (LocalStorage)	Техническое время последней синхронизации данных с сервером сообщений по протоколу XMPP.	ООО «Редхелпер», Москва
Технические	rhlp.nirbhi.32706.la stVisit / previousDay	Постоянный (LocalStorage)	Служебные даты для фиксации предыдущих дней активности (при первом запуске могут иметь дефолтное	ООО «Редхелпер», Москва

			значение 1/1/2000).	
Технические	rhlp.nirbhi.32706.chatWindowStage	Постоянный (LocalStorage)	Текущая стадия окна чата (свернуто, развернуто). Предотвращает закрытие чата при переходе на новые страницы сайта.	ООО «Редхелпер», Москва
Технические	rhlp.nirbhi.32706.stateRingChatState	Постоянный (LocalStorage)	Текстовое описание состояния интерфейса чата (например, 'browse' — пассивный просмотр сайта).	ООО «Редхелпер», Москва
Технические	rhlp.nirbhi.32706.audioEnabled	Постоянный (LocalStorage)	Параметр включения звуковых уведомлений (true/false) о сообщениях оператора.	ООО «Редхелпер», Москва
Технические	rhlp.nirbhi.32706.skin	Постоянный (LocalStorage)	Название примененной темы оформления интерфейса чата (например, 'material').	ООО «Редхелпер», Москва
Технические	rhlp.nirbhi.32706.currentDepartment	Постоянный (LocalStorage)	Идентификатор выбранного пользователем или назначенного системой отдела компании.	ООО «Редхелпер», Москва
Технические	rhlp.tabs.nirbhi.state	Сессионный (До закрытия)	Статус текущей вкладки ('elected' — вкладка назначена главной для обмена данными с сервером).	ООО «Редхелпер», Москва
Технические	rhlp.tabs.nirbhi.leader / .i	Сессионный (До закрытия)	Служебные ID для синхронизации чата между несколькими	ООО «Редхелпер», Москва

			одновременно открытыми вкладками сайта.	
Технические	rhlp.commandQueue	До момента отправки	Буфер для хранения неотправленных сообщений и технических команд при нестабильном интернет-соединении.	ООО «Редхелпер», Москва
Аналитические	rc-user-phone	Постоянный (LocalStorage)	Номер телефона, введенный пользователем в форму обратного звонка или оффлайн-заявку. Сохраняется для исключения повторного ввода.	ООО «Редхелпер», Москва

8. Управление Cookie-файлами

Большинство браузеров позволяют включать, отключать или удалять cookie-файлы. Для выполнения соответствующих операций пользователь может обратиться к справке браузера, который он использует. При полном отключении cookie-файлов важно учитывать, что корректная работа Сайтов Центра в этом случае не гарантируется.

Инструкции браузеров: <https://help.appevent.ru/article/23223>
<https://yandex.ru/support/common/ru/browsers-settings/cache>

- [Google Chrome](#)
- [Яндекс Браузер](#)
- [Safari на iPhone](#)
- [Safari на Mac](#)
- [Firefox](#)

9. Защита информации, полученной посредством обработки файлов cookie

- 9.1. Безопасность информации, полученной посредством обработки файлов cookie, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.
- 9.2. Центром предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:
- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты информации из файлов cookie;
 - ограничение состава работников Центра, имеющих доступ к информации из файлов cookie;
 - определение уровня защищенности информации из файлов cookie при обработке в информационных системах;
 - установление правил разграничения доступа к информации из файлов cookie, обрабатываемым в информационных системах, и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с информацией из файлов cookie;
 - ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства для обработки информации из файлов cookie;
 - ведение учета машинных носителей персональных данных;
 - осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
 - организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах, и средств защиты информации;
 - проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности информации из файлов cookie;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации из файлов cookie, принятие мер по установлению причин и устранению

возможных последствий;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности информации из файлов cookie согласно уровням защищенности информационных систем.

9.3. Более подробная информация о защите информации указана в политике конфиденциальности Центра в области обработки Персональных данных.

10. Заключительные положения

Для любых вопросов по использованию cookie-файлов вы можете обратиться по адресу электронной почты Центра: Info@sil-edinogo.ru

Настоящая Политика Центра может быть изменена Центром в любой момент по любым основаниям, в первую очередь связанным с изменением действующего законодательства Российской Федерации, в связи с чем Пользователям рекомендовано не реже чем один раз в три месяца проверять текст Политики на предмет возможных изменений.

Актуальная редакция Политики опубликована на сайте Центра по адресу: <https://sil-edinogo.ru/cookie-policy.pdf>